

# Estudo sobre a satisfação dos empresários de Sarandi (RS) em relação à atuação do profissional da contabilidade

**P**ela qualidade do serviço prestado, mede-se o profissionalismo, a ética e a competência do profissional da contabilidade. O Código de Ética Profissional do Contador (CEPC) elenca as normas nas quais o profissional deve pautar sua conduta em relação ao cliente, aos colegas e à sociedade. Esta pesquisa tem como objetivo avaliar a satisfação dos empresários de Sarandi (RS) em relação à atuação dos profissionais da contabilidade. Quanto à metodologia, a pesquisa é do tipo aplicada, classificada como descritiva, com abordagem quantitativa e qualitativa, delineando-se para um estudo de levantamento. Os dados foram coletados por meio de um questionário com questões fechadas moldado na escala de Likert, enviado aos empresários de micros e pequenas empresas de Sarandi (RS). Os resultados revelaram que 95% dos empresários estão satisfeitos com os serviços prestados pelo seu profissional da contabilidade e os indicariam a outras empresas. Entretanto, 42% dos entrevistados têm a visão de que o profissional da contabilidade serve para atender ao Fisco e calcular os tributos; e cerca de 52% dos empresários estão insatisfeitos com o profissional no que se refere ao auxílio nos assuntos gerenciais, revelando que ele ainda está muito focado na Contabilidade Fiscal.

## Tagiane Graciel Fiorentin Tres

Contadora, é professora na Universidade de Passo Fundo (RS), especialista em Contabilidade Pública pela Unijui (RS) e especialista em Controladoria e Gestão Tributária pela UPF (RS).

## Cláudia Ines Zimmer

Acadêmica do Curso de Ciências Contábeis na Universidade de Passo Fundo (RS).