

Zulmir Ivânio Breda

Administração Pública e os Desafios na Implantação das boas práticas de Governança



Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Governança

**Poder de
Controle e
Direção de uma
Entidade**

**Sistema pelo qual as
organizações são
dirigidas,
monitoradas e
incentivadas**

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



CONFLITOS DE AGÊNCIA (Empresas)

**PROPRIETÁRIO
(Titular)**

**Relações e
decisões entre
proprietários**

**GESTOR
(Agente)**

**Monitorar e
Controlar a
Gestão**

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



EMPRESAS

%

Principais acionistas institucionais

Walmart

4,58

Vanguard Group

Amazon

5,73

BlackRock

Microsoft

7,00

BlackRock

Google

6,07

BlackRock

Apple

7,85

Vanguard Group

Tesla

6,29

Vanguard Group

Exxon Mobil

8,65

Vanguard Group

Meta

7,87

Vanguard Group



Patrocínio:



Promoção:



Esfera Pública (Eleições Gerais)

Poder Executivo
(Gestor)

Poder Legislativo
(Fiscalizador)

Poder Judiciário
(Mediador de Conflitos)

Tribunais de
Contas

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



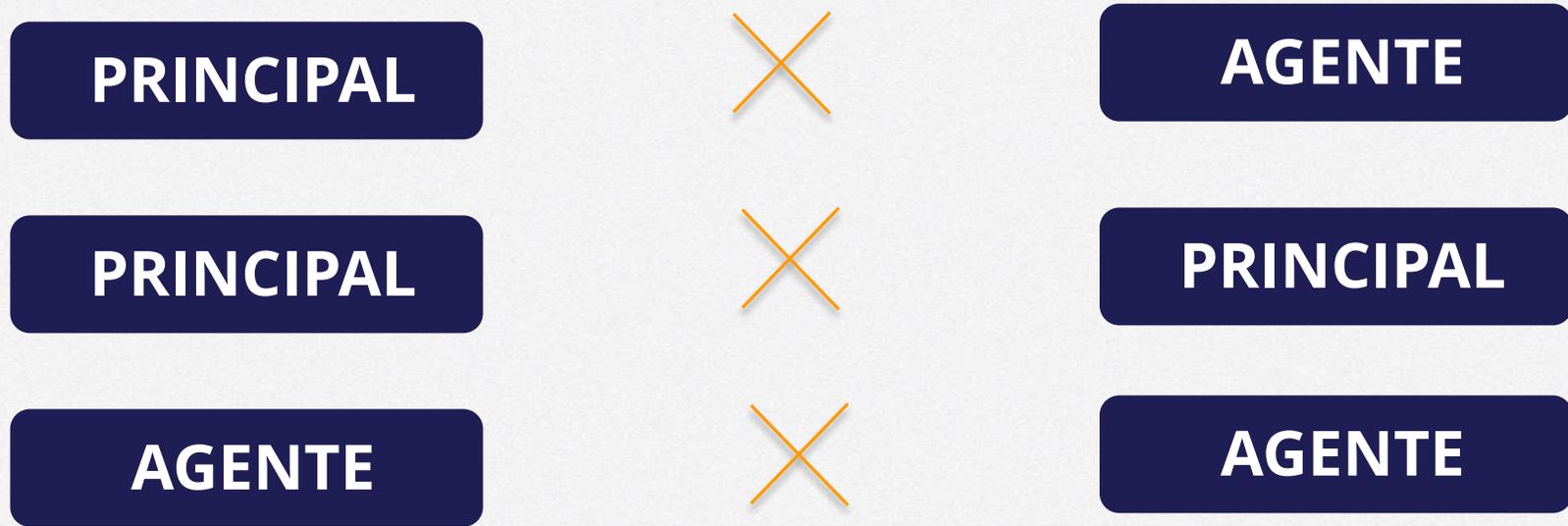
Patrocínio:



Promoção:



Conflitos de Agência (Esfera Pública)



Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Governança ou Governabilidade?

GOVERNANÇA:

Conjunto de boas práticas de lideranças, estratégia e controle (Capacidade Técnica)

GOVERNABILIDADE:

Sistema político, força do governo, relação entre poderes, sistema de intermediação de interesses. (Capacidade Política)

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Para que serve a Governança Pública?

Instrumentalizar os governantes para que possam avaliar, direcionar e monitorar a gestão de suas políticas de governo, com vistas ao atendimento das demandas da sociedade.

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Desafios - Nível Macro

a) Políticos

- Articulação difícil com inúmeros partidos
- Agenda Política X Agenda do Governo
- Interesses Coletivos X Interesses Privados

b) Federativos

- Competências Concorrentes
- Responsabilidades X Recursos
- Distribuição da Receita Tributária

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Desafios - Nível Macro

c) Econômicos

- Menos Regulação
- Investidor / Indutor
- Custo de Serviços

d) Sociais

→ Políticas públicas Alinhadas com as 17 OD's da ONU

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Desafios - Nível Micro

Formulação das estratégias

Valores e propósitos muito claros

Mecanismos de transformação digital

Comprometimento pessoal das lideranças

Postura das lideranças em termos éticos

Lideranças com habilidades para enfrentar e resolver conflitos

Assimetria informacional (Principal/Agente)

Engajamento das pessoas

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



GOVERNANÇA APLICADA AO SISTEMA CFC/CRC



Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



ACÓRDÃO 2622/2015 - RECOMENDAÇÃO DO TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO (TCU)



A decisão proferida pelo TCU visou, entre outras questões, **systematizar** a governança na administração pública, identificando os **pontos vulneráveis** nos conselhos federais de profissões regulamentadas, com o intuito de **induzir melhorias** na área administrativa e na excelência dos serviços.

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Legislação aplicável

- Lei nº 8.666, de 1993 – Licitações e contratos
- Lei nº 12.527, de 2011 - LAI
- Instrução Normativa MP/CGU nº 01, de 2016
- Decreto nº 9.203, de 2017 - Política de governança da Administração Pública Federal
- Lei nº 13.460, de 2017 – Direitos dos usuários de serviços públicos
- Lei nº 13.709, de 2018 - LGPD
- Portaria n.º 1.089, de 2018 – Integridade
- Portaria SGD-ME n.º 778, de 2019 – PDTIC
- Decreto n.º 10.332, de 2020 – Governança Digital
- Lei nº 14.129, de 2021 – Governo Digital
- Lei nº 14.133, de 2021 – Nova lei de licitações e contratos

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:

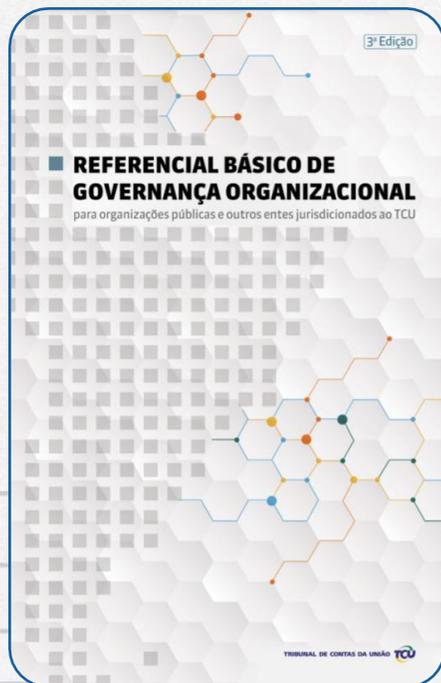


Promoção:



Governança Pública Organizacional

Publicação do TCU



Referencial Básico de Governança Pública Organizacional

3ª edição

(aprovado pela Portaria TCU 170/2020,
divulgado no portal do TCU)

10 Passos para a Boa Governança

2ª edição - 2021



Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



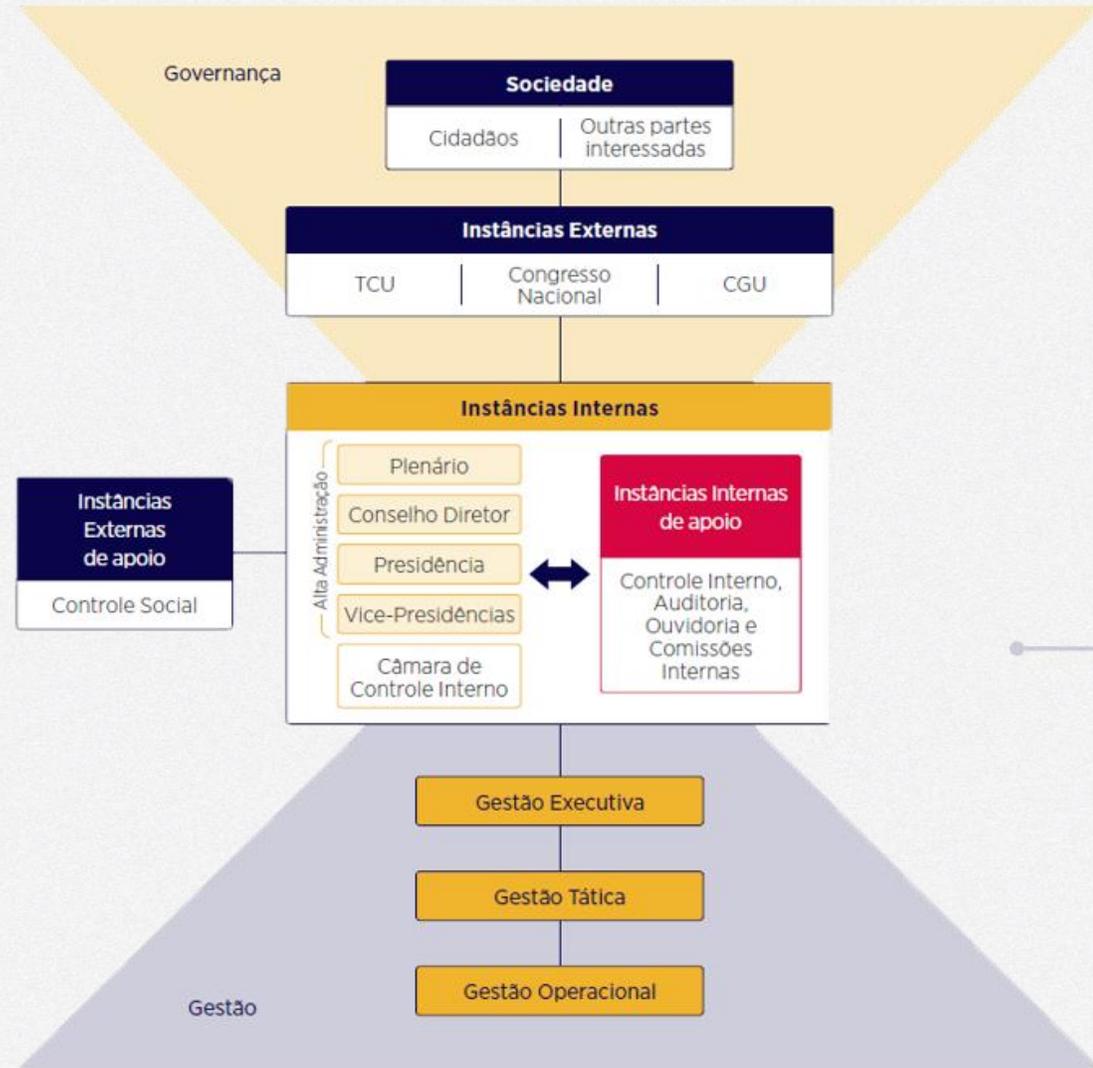
Patrocínio:



Promoção:



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA INSTITUÍDA EM 2018 PELA RESOLUÇÃO CFC N.º 1.549.



Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



A trilha que seguimos

Conduta

Gestão de Riscos

Integridade

Governança
Digital

Plano Anual de
Contratações

Plano de
Desenvolvimento
de Líderes

Plano de
Logística
Sustentável

Transparência e
e-SIC

Carta de Serviços
ao Usuário

Ouvidoria

Lei Geral de
Proteção de
Dados

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Governança

Realização de reuniões da
Comissão de Governança

Ações de **comunicação**,
divulgação e **capacitação**

Acompanhamento da **execução** das
práticas de governança

Atualização das **práticas** previstas pelo
Referencial Básico de Governança do **TCU**

Na prática, como
funciona?

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Código de Conduta



Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



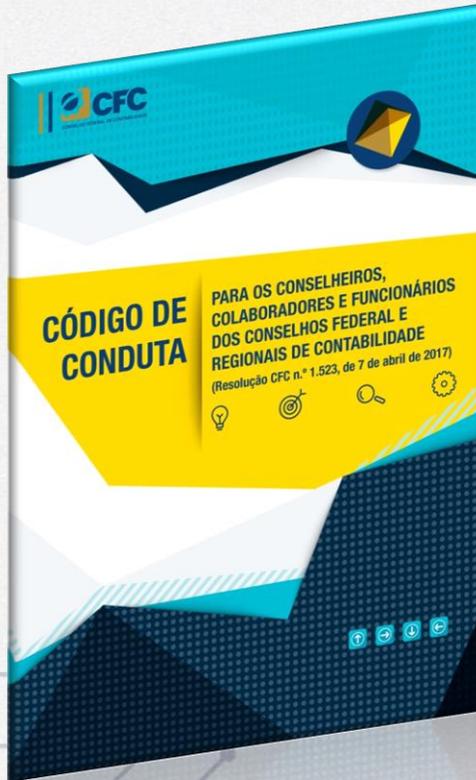
Patrocínio:



Promoção:



Código de Conduta



Apresenta um conjunto de princípios e normas de conduta ética; estabelece direitos e deveres e institui a penalidade de Censura Ética, bem como a possibilidade de firmar Acordo de Conduta Pessoal e Profissional

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Código de Conduta



Realização periódica de reuniões da comissão

Realização de ações de comunicação e sensibilização

Importante realização de capacitações relacionadas à prática da **conduta ética** nas relações interpessoais e ambiente profissional

Na prática, como funciona?



Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



GESTÃO DE RISCOS



RISK
MANAGEMENT

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Política

Estabelece os princípios, as diretrizes e as responsabilidades a serem observados no processo de gestão de riscos

Resolução CFC n.º 1.528/2017
Institui a Política de Gestão de Riscos do CFC

Plano

Detalha a metodologia, descreve os procedimentos a serem utilizados, os conceitos, os papéis e instrui quanto ao monitoramento e comunicação aos eventos de riscos identificados

Resolução CFC n.º 1.532/2017
Institui o Plano de Gestão de Riscos do CFC

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Gestão de Riscos

Realização de reuniões do **Comitê de Riscos** com as **áreas gestoras**

Elaboração/acompanhamento das **matrizes de riscos**

Inclusão do relatório de atividades no site (capítulo do **Relato Integrado**)

Realização de **capacitação** pelos **integrantes** da Comissão e demais **colaboradores**

Na prática,
como funciona?

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Plano de Integridade



Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:





Considerando a integridade como um dos princípios da governança pública, o **Plano de Integridade** tem por objetivo definir ações de promoção e fortalecimento das instâncias de integridade, por meio de mecanismos destinados à prevenção, à detecção, à punição e à remediação de fraudes e atos de corrupção e outras transgressões éticas.

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



PLANO DE INTEGRIDADE

Realização periódica de reuniões do
Comitê de Integridade

Ações de **comunicação**
(campanha de **integridade**)

Atualização anual do **plano** com
informações e cursos do exercício seguinte

Realização de capacitação pelos integrantes da
Comissão e demais colaboradores

Na prática,
como
funciona?

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Governança Digital



Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



CGD

O Comitê é responsável pelo estabelecimento e alcance dos objetivos e das metas de TIC, bem como pela orientação das iniciativas e dos investimentos em TIC.

PDTI

O PDTI ou PDTIC é o instrumento de alinhamento entre as estratégias e os planos de TIC e as estratégias organizacionais.

Busca atender às necessidades tecnológicas e de informação, contemplando os serviços, as metas a serem alcançadas, as ações a serem desenvolvidas e os prazos de implementação. O PDTIC também descreve o comportamento esperado da TI pela Alta Administração, razão pela qual o PDTI é um instrumento de gestão de toda a instituição.

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Governança Digital

Realização de reuniões do **Comitê de Governança Digital**

Elaboração a cada dois anos do **PDTI**

Acompanhamento do **cumprimento** das **diretrizes** do **PDTI**

Realização de **capacitação** pelos integrantes da Comissão e demais **colaboradores**

Na prática,
como
funciona?

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Plano Anual de Contratações

Elaboração **anual** do **PAC**

Controle por meio de
planilhas

Execução e acompanhamento
periódico do **PAC**

Realização de reuniões **quinzenais** com os
gestores para **acompanhamento** do **PAC**

Na prática,
como
funciona?

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Plano de Desenvolvimento de Líderes



Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Plano de Desenvolvimento de Líderes

Elaboração anual do PDL

Acompanhamento e execução
do PDL

Controle por meio de planilhas e
certificados

Aplicação das avaliações de
reação e eficácia

Na prática,
como funciona?

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Plano de Logística Sustentável



Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Plano de Logística Sustentável

Elaboração do PLS

Definição de metas,
acompanhamento e **execução** do
PLS

Na prática, como
funciona?

Contratações sustentáveis

Publicação do Relatório de Análise
de Desempenho

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Monitoramento, **diário**, do **e-SIC** e **envio** de resposta ao consulente de **imediato**, caso a resposta esteja disponível

Análise dos **pedidos de acesso** à informação ou recursos **recebidos** pelo **e-SIC**

Realização de **reuniões** da **Comissão** Permanente de Transparência

Manutenção das informações atualizadas no **menu Governança** do **site**

Realização de **capacitação** pelos **integrantes** da Comissão e demais **colaboradores**.

Na prática, como funciona?

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Transparência e e-SIC

Acompanhamento da **legislação** sobre **acesso à informação**

Alimentação e gerenciamento do Portal da Transparência e Prestação de Contas

Coleta de informações das **unidades organizacionais** do CFC para **disponibilizá-las** no Portal de forma **consistente e transparente** para toda a sociedade

Manutenção do Portal da Transparência **constantemente atualizado**

Na prática,
como
funciona?

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Carta de Serviços ao Usuário

Na prática,
como
funciona?

Manutenção das informações atualizadas no menu **Governança** do site

Na **semana seguinte** à Reunião Plenária, enviar e-mail às **áreas** que possuem **serviços** na **Carta** para conferência/atualização das informações

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



OUVIDORIA

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Manifestação de Ouvidoria



Reclamações, denúncias, elogios, sugestões e solicitações de usuários que tenham como objeto a prestação de serviços públicos e a conduta de agentes públicos na prestação e fiscalização de tais serviços



Pedido de Acesso à Informação



Solicitação de informação contida em registros ou documentos produzidos pela entidade

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Ouvidoria

Emissão da **resposta final** ao cidadão. Prazo = **30 dias**

Avaliação da **satisfação do usuário** da Ouvidoria

Realização de **capacitação** contínua dos ouvidores e demais colaboradores

Elaboração do **relatório de gestão** da Ouvidoria **anualmente** no início do exercício seguinte

Na prática,
como
funciona?

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:

ARGO

FUCAPE
BUSINESS SCHOOL



BSSP
CENTRO EDUCACIONAL



Promoção:



Implantação da LGPD

Iniciação e
Planejamento

Construção e
Execução

Monitoramento

Etapa 1

Etapa 2

Etapa 3

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Realização de reuniões da Comissão da **LGPD**

Elaboração, execução e acompanhamento de **plano de ação**

Elaboração de **normativos** e acompanhamento do cumprimento das **diretrizes**

Realização de capacitação pelos integrantes da Comissão e demais colaboradores

Na prática,
como
funciona?

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Comprometimento de toda entidade

Alta Administração
Gestores
Demais funcionários



Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE



QMS Certification Services

QMS Certification Services

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Agora nós fazemos parte!



O CFC tornou-se uma organização membro do Pacto Global. A maior iniciativa de cidadania corporativa e de sustentabilidade do mundo, coordenada pela ONU. São mais de 16 mil membros, entre empresas e organizações, distribuídos em 69 redes locais, que abrangem 160 países.



Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:



Relato Integrado 2021



Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



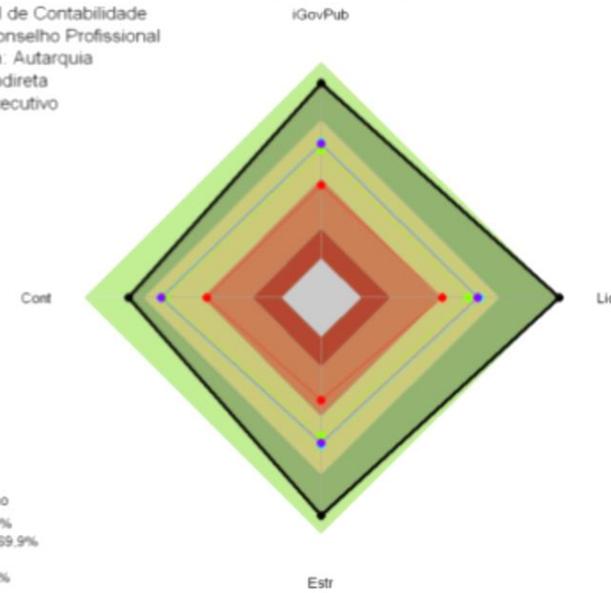
Promoção:



1º lugar na avaliação do **Tribunal de Contas da União (TCU)** sobre governança pública, na categoria **Conselhos Federais de Profissões Regulamentadas - Acórdão TCU 2164/2021 - Plenário**

2.2 Indicador: iGovPub - Índice de governança pública
iGG2021 - Governança Pública Organizacional
Índice de governança pública

- Conselho Federal de Contabilidade
- Área temática: Conselho Profissional
- Natureza Jurídica: Autarquia
- Administração: Indireta
- Poder Estatal: Executivo



- Faixas de classificação
- APrimorado=70 a 100%
 - INtermediário=40% a 69.9%
 - INicial=15 a 39.9%
 - INExpressivo=0 a 14.9%

- Legenda:**
- iGovPub - Índice de governança pública
 - Lid - Capacidade em Liderança
 - Estr - Capacidade em Estratégia
 - Cont - Capacidade em Controle

Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:

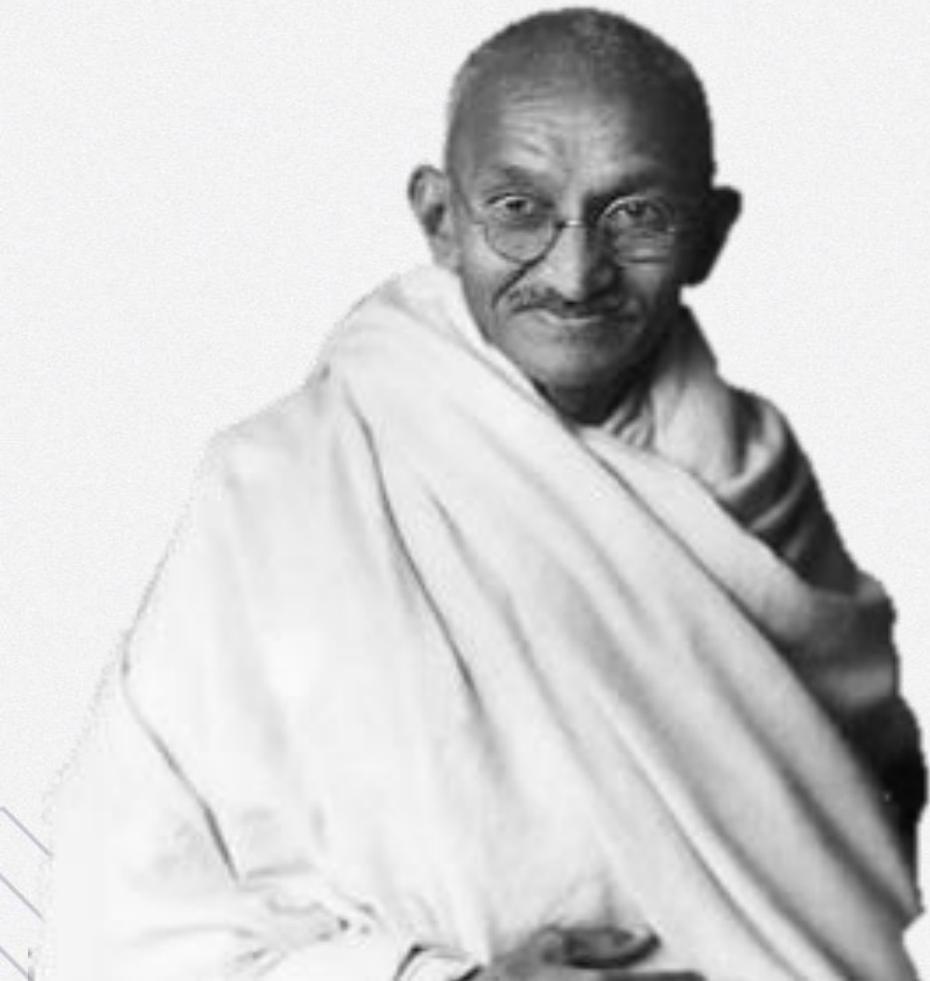


Patrocínio:



Promoção:





VOCÊ NUNCA
SABE QUE
RESULTADOS
VIRÃO DA SUA
AÇÃO.
MAS SE VOCÊ
NÃO FIZER NADA,
NÃO EXISTIRÃO
RESULTADOS.



Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:





Idealização:



Realização:



Organização:



Apoio:



Patrocínio:



Promoção:

